

Số: **38** /BC-HBVQLNTD

Hung Yên, ngày **11** tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG HỘI NĂM 2023

Thực hiện quy định của pháp luật tại Thông tư số 03/2013/TT-NBNV ngày 16/4/2013 của Bộ Nội vụ quy định chi tiết thi hành Nghị định số 45/2010/NĐ-CP ngày 21/4/2010 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội và Nghị định số 33/2012/NĐ-CP ngày 13/4/2012 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 45/2010/NĐ-CP, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên báo cáo về tình hình tổ chức, hoạt động của Hội năm 2023 như sau:

I. Về tổ chức của Hội

a) Về hội viên: Tổng số hội viên: 290 hội viên (Trong đó: Hội viên tổ chức là 26, Hội viên cá nhân là 264)

b) Những người làm việc chuyên trách tại Hội: Không

c) Số lượng các tổ chức trực thuộc Hội (trong đó làm rõ số thành lập mới trong năm báo cáo)

- Tổ chức có tư cách pháp nhân: Không

- Phòng, ban, đơn vị trực thuộc: Văn phòng Hội

- Tổ chức cơ sở thuộc Hội: Không

- Văn phòng đại diện: Không

d) Việc kiện toàn tổ chức Hội (*tổ chức Đại hội, hội nghị thường niên; họp Ban Chấp hành, Ban Thường vụ theo quy định của Điều lệ Hội, kiện toàn ban lãnh đạo, các chức danh chủ chốt...*): Không

đ) Khen thưởng, kỷ luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ Hội (nếu có): Không

II. Kết quả hoạt động

Căn cứ Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 5763/KH-BCT ngày 27/9/2022 của Bộ Công Thương về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày



Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 01/12/2022 của UBND tỉnh về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Hội Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên đã xây dựng Kế hoạch số 03/KH-HBVQLNTD ngày 03/02/2023 về tổ chức triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2023 để làm cơ sở tổ chức thực hiện. Kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác tuyên truyền, phổ biến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Năm 2023, Hội đăng tải 106 tin bài trên kênh thông tin điện tử là Website của Hội với tên miền <http://hoibaovenguoitieudung.hungyen.vn> để tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng; thường xuyên cập nhật các thông tin hoạt động của Hội Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên, Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam, các thông tin, tin tức mới nhất liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, giá cả thị trường, hàng thật hàng giả, tư vấn tiêu dùng, sử dụng điện an toàn, tiết kiệm và hiệu quả; phổ biến, tuyên truyền các văn bản mới liên quan đến lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng, ...

Trong năm, Hội chủ trì, phối hợp Liên hiệp Hội phụ nữ thành phố Hưng Hưng, Hội Nông dân thị xã Mỹ Hào tổ chức 02 Hội nghị tuyên truyền phổ biến pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, giới thiệu tư vấn cách nhận biết hàng thật, hàng nhái, hàng giả đến 580 đại biểu đại diện hội viên Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và người tiêu dùng trên địa bàn thành phố Hưng Yên và thị xã Mỹ Hào. Phát tờ rơi tuyên truyền với nội dung tuyên truyền các quyền của người tiêu dùng và giới thiệu thông tin về Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh; tuyên truyền phổ biến các quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, thông tin công khai tổng đài hỗ trợ, tiếp nhận, tư vấn, hướng dẫn về quyền lợi người tiêu dùng (tổng đài 1800.6838 trên phạm vi toàn quốc và số điện thoại / địa chỉ thư điện tử của Hội trên địa bàn tỉnh Hưng Yên) đến người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

2. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng

Hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3), Hội phối hợp Sở Công Thương và các cơ quan hữu quan tổ chức các hoạt động nhằm tuyên truyền, cổ động các tổ chức, cá nhân hưởng ứng tham gia, đồng thời nâng cao trách nhiệm bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng. Bên cạnh đó, Hội đã phối hợp Công ty Điện lực Hưng Yên tổ chức phổ biến, tuyên truyền đến đông đảo nhân dân trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng tham gia Chiến dịch Giờ Trái Đất,

chương trình Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, nhất là cao điểm mùa hè nắng nóng năm nay.

3. Công tác tư vấn hỗ trợ người tiêu dùng

Văn phòng Hội được giao nhiệm vụ thường trực tổng đài tiếp nhận, tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng thực hiện quyền khiếu nại theo quy định. Năm 2023, Hội tiếp nhận ý kiến của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh liên quan đến khiếu nại chế độ bảo hành đối với Pin xe máy điện, BCH Hội đã thành lập tổ công tác làm việc với người tiêu dùng và doanh nghiệp kinh doanh, tổ chức tuyên truyền, phổ biến quy định về Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, hướng dẫn hai bên thương lượng, giải quyết quyền lợi người tiêu dùng theo đúng quy định.

4. Tổ chức Đại hội lần thứ II, nhiệm kỳ 2023-2028

Trong tháng 4/2023, Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên đã tổ chức thành công Đại hội lần thứ II, nhiệm kỳ 2023-2028, Đại hội đã bầu Ban chấp hành Hội khoá II, nhiệm kỳ 2023-2028 gồm: 21 đồng chí, Ban kiểm tra gồm: 05 đồng chí. Hội nghị lần thứ nhất Ban Chấp hành đã bầu Ban Thường vụ gồm 7 đồng chí.

III. Tổng số kinh phí hoạt động trong năm 2023

a) Ngân sách nhà nước hỗ trợ: 150.000.000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm ba mươi triệu đồng chẵn*)

b) Kinh phí do tổ chức nước ngoài tài trợ: Không

c) Hội tự huy động từ các nguồn khác: Không

IV. Dự kiến phương hướng, nhiệm vụ năm 2024

- Phối hợp Sở Công Thương và các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3);

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng tìm hiểu các chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hoạt động hội nghị, hội thảo, tọa đàm. Trong đó tập trung tuyên truyền các điểm mới của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023.

- Tuyên truyền, phát triển hội viên tham gia Hội, Chi hội;

- Tổ chức tư vấn, hỗ trợ Hội viên và người tiêu dùng khi được yêu cầu trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.



- Tham gia xây dựng, góp ý kiến văn bản pháp luật về bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh và người tiêu dùng; các văn bản có tác động đến người tiêu dùng.

V. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm, chỉ đạo và tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của Hội; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND huyện và các tổ chức kinh tế - xã hội, tổ chức, cá nhân liên quan phối hợp chặt chẽ với Hội nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh. Giao nhiệm vụ quản lý nhà nước cho Hội thực hiện, hỗ trợ kinh phí cho Hội thực hiện các nhiệm vụ chương trình, đề án về lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đề nghị Sở Công Thương thường xuyên quan tâm, chỉ đạo; tiếp tục tạo điều kiện, giao nhiệm vụ và hỗ trợ kinh phí cho Hội để thực hiện nhiệm vụ chính trị trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

- Đề nghị Sở Nội vụ tiếp tục quan tâm, tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn pháp luật về tổ chức, hoạt động của Hội.

- Đề nghị Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng Việt Nam tăng cường tổ chức tập huấn nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng; nhằm tăng cường hơn nữa, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng các cấp; thường xuyên chia sẻ kỹ năng, nghiệp vụ, kinh nghiệm giải quyết vụ việc bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

Trên đây là nội dung báo cáo về tổ chức, hoạt động của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024./.

Nơi nhận:

- Sở Công Thương;
- Sở Nội vụ;
- Hội BVNTD Việt Nam;
- LHH Khoa học tỉnh;
- BCH Hội;
- Lưu: VT, VPH.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Xuân Bắc