

Số: 15 /BC-HBVQLNTD

Hung Yên, ngày 30 tháng 11 năm 2021

**BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG HỘI  
NĂM 2021**

Thực hiện quy định của pháp luật tại Thông tư số 03/2013/TT-NBNV ngày 16/4/2013 của Bộ Nội vụ quy định chi tiết thi hành Nghị định số 45/2010/NĐ-CP ngày 21/4/2010 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động và quản lý hội và Nghị định số 33/2012/NĐ-CP ngày 13/4/2012 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị định số 45/2010/NĐ-CP; Công văn số 108/CV-HBVNTDVN ngày 19/11/2021 của Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam về gửi báo cáo công tác năm 2021, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên báo cáo về tình hình tổ chức, hoạt động của Hội năm 2021 như sau:

**1. Về tổ chức của Hội**

a) Về hội viên:

- Tổng số hội viên: 288 hội viên (Trong đó: Hội viên tổ chức là 11, Hội viên cá nhân là 277)

- Số hội viên mới kết nạp trong năm 2021: 0 hội viên.

b) Những người làm việc chuyên trách tại Hội: Không

c) Số lượng các tổ chức trực thuộc Hội (trong đó làm rõ số thành lập mới trong năm báo cáo)

- Tổ chức có tư cách pháp nhân: Không

- Phòng, ban, đơn vị trực thuộc: Không

- Tổ chức cơ sở thuộc Hội: Không

- Văn phòng đại diện: Không

d) Việc kiện toàn tổ chức Hội (*tổ chức Đại hội, hội nghị thường niên; họp Ban Chấp hành, Ban Thường vụ theo quy định của Điều lệ Hội, kiện toàn ban lãnh đạo, các chức danh chủ chốt...*): Không

đ) Khen thưởng, kỷ luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ Hội (nếu có): Không

**2. Kết quả hoạt động**

**a) Kết quả những hoạt động của Hội:**

Căn cứ Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Hội Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên đã xây dựng Kế hoạch để làm cơ sở tổ chức thực hiện, phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên năm 2021.

Hội tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2021-2025 tại Quyết định số 1198/QĐ-UBND ngày 21/5/2021.

Thực hiện Chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Công Thương, Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam và trước diễn biến phức tạp, nguy hiểm của dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (Covid-19) gây ra tại Việt Nam và trên khắp thế giới, năm 2021 Hội sử dụng kênh thông tin điện tử là Website của Hội với tên miền <http://hoibaovenguoitieudung.hungyen.vn> để tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về bảo vệ người tiêu dùng; thường xuyên cập nhật các thông tin hoạt động của Hội Bảo vệ Quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên, Hội Bảo vệ người tiêu dùng Việt Nam, các thông tin, tin tức mới nhất liên quan đến lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, giá cả thị trường, hàng thật hàng giả, tư vấn tiêu dùng; các văn bản mới liên quan đến lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng, ... để phục vụ các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của Hội viên và người tiêu dùng về lĩnh vực bảo vệ người tiêu dùng.

Trong năm, Hội tiếp nhận ý kiến của người tiêu dùng qua thư điện tử của Hội, khách hàng phản ánh sản phẩm nhân được sau khi thực hiện mua hàng online không đúng với giao dịch trước đó, Văn phòng Hội đã hướng dẫn, tư vấn khách hàng về trình tự, thủ tục để yêu cầu nhà cung cấp thực hiện nghĩa vụ như đã giao dịch với khách hàng. Đồng thời, Hội chủ động liên hệ nhà cung cấp theo số điện thoại khách hàng cung cấp để xác minh nội dung phản ánh, tuy nhiên số điện thoại cung cấp không liên lạc được.

***b) Việc thực hiện nhiệm vụ được cơ quan có thẩm quyền giao:***

Năm 2021, Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên được UBND tỉnh Hưng Yên giao nhiệm vụ tại Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Hưng Yên về tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2021 trên địa bàn tỉnh Hưng Yên, Hội đã xây dựng Kế hoạch số 01/KH-HBVQLNTD ngày 18/01/2021 để tổ chức thực hiện.

- Hội làm thủ tục xuất bản, phát miễn phí tờ gấp về tuyên truyền phổ biến các quyền lợi người tiêu dùng theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, thông tin công khai tổng đài hỗ trợ, tiếp nhận, tư vấn, hướng dẫn về quyền lợi người tiêu dùng (tổng đài 1800.6838 trên phạm vi toàn quốc và số điện thoại/địa chỉ thư điện tử của Hội trên địa bàn tỉnh Hưng Yên).

- Do tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp nên Hội không tổ chức các Hội nghị, Hội thảo hoặc hoạt động tụ tập đông người nhằm tránh dịch bệnh lây lan trong cộng đồng. Thay vào đó, công tác tuyên truyền được thực hiện thông qua phương tiện thông tin đại chúng, Hội đã xây dựng 02 phóng sự truyền hình, phát trên Đài phát thanh và truyền hình tỉnh:

+ Phóng sự truyền hình Tuyên truyền về hàng thật, hàng nhái, hàng giả kém chất lượng trên thị trường;

+ Phóng sự về công tác phòng chống tội phạm buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng trên địa bàn tỉnh Hưng Yên” .

- Bên cạnh đó, Hội đã phối hợp Công ty Điện lực Hưng Yên tổ chức phổ biến, tuyên truyền đến đông đảo nhân dân trên địa bàn tỉnh tích cực hưởng ứng tham gia Chiến dịch Giờ Trái Đất 2021, Chương trình Sử dụng năng lượng tiết kiệm và hiệu quả, đặc biệt trong mùa nắng nóng.

### 3. Tổng số kinh phí hoạt động trong năm 2021 là: 130.000.000 đồng

Trong đó:

a) Ngân sách nhà nước hỗ trợ: 130.000.000 đồng (*Bằng chữ: Một trăm ba mươi triệu đồng chẵn*)

b) Kinh phí do tổ chức nước ngoài tài trợ: Không

c) Hội tự huy động từ các nguồn khác: Không

### 4. Dự kiến phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

- Chủ trì, phối hợp Sở Công Thương, các cơ quan liên quan tổ chức các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3);

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ làm công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng tìm hiểu các chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thông qua các hoạt động hội nghị, hội thảo, tọa đàm.

- Tuyên truyền, phát triển hội viên tham gia Hội;

- Tổ chức tư vấn, hỗ trợ Hội viên và người tiêu dùng khi được yêu cầu trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

### 5. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị UBND tỉnh tiếp tục quan tâm, chỉ đạo và tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của Hội; chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND huyện và các tổ chức kinh tế - xã hội, tổ chức, cá nhân liên quan phối hợp chặt chẽ với Hội nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh. Giao nhiệm vụ quản lý nhà nước cho Hội thực hiện, hỗ trợ kinh phí cho Hội thực hiện các nhiệm vụ chương trình, đề án về lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Đề nghị Sở Công Thương thường xuyên quan tâm, chỉ đạo, tạo điều kiện, giao nhiệm vụ và hỗ trợ kinh phí cho Hội để thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

- Đề nghị Sở Nội vụ tiếp tục quan tâm, tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn pháp luật về tổ chức, hoạt động của Hội.

Trên đây là nội dung báo cáo về tổ chức, hoạt động của Hội Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tỉnh Hưng Yên năm 2021, phương hướng nhiệm vụ năm 2022./.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Công Thương;
- Hội BVNTD Việt Nam;
- LHH Khoa học tỉnh;
- UV BCH Hội;
- Lưu: VT.

TM. BAN THƯỜNG VỤ



Nguyễn Xuân Bắc